

天津市滨海新区卫生健康委员会文件

津滨卫医政〔2020〕5号

区卫生健康委关于印发《滨海新区开展使用“家庭医生疫情防控应急移动服务平台”工作方案》的通知

各社区卫生服务机构：

为落实国家卫生健康委《关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情社区防控工作的通知》（肺炎机制发〔2020〕5号），持续做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，筑牢人民群众身体健康和生命安全防线，区卫生健康委拟依托互联网平台，发挥家庭医生健康守门人作用，进一步保障我区居民身体健康。现将《滨海新区开展使用“家庭医生疫情防控应急移动服务平台”工作方案》

印发给你们，请认真学习并推广使用。



(此件主动公开)

滨海新区开展使用“家庭医生疫情防控应急移动服务平台”工作方案

为充分落实国家卫生健康委《关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情社区防控工作的通知》（肺炎机制发〔2020〕5号），持续做好我区新型冠状病毒感染的肺炎防控与救治工作，筑牢人民群众身体健康和生命安全防线，充分发挥家庭医生健康守门人作用，区卫生健康委制定了《滨海新区开展使用“家庭医生疫情防控应急移动服务平台”工作方案》，具体内容如下。

一、使用平台目的

以人民健康为中心，结合此次新型冠状病毒感染的肺炎的发病特点和我区实际情况，充分发挥家庭医生健康守门人作用，依托蓝卡健康提供的“滨海新区家庭医生疫情防控应急移动服务平台”APP（以下简称滨海APP）向辖区居民精准、及时推送疫情防控和健康教育信息，为辖区居民提供线上专业咨询，体温、症状等健康监测，重点人群随访及指导，分时分类预约服务等，让辖区居民足不出户享受专属家庭医生互联网医疗服务，从而有效疏解门诊流量，防止交叉感染，做到切实维护人民群众身体健康和生命安全。

二、提供服务内容

1. 滨海APP在线连接社区家庭医生与辖区居民；
2. 家庭医生与社区居民“一对一”在线咨询；

3. 社区居民向全国的专家进行在线咨询;
4. 在线购药, 配送到家;
5. 儿童预防接种分时预约;
6. 在线科普宣传;
7. 24 小时家医呼叫热线 4001191011 (夜间由蓝卡值班医生负责提供电话咨询);
8. 必要时在线远程会诊;
9. 化验、检查结果拍照上传咨询;
10. 北京大学滨海医院预约及挂号服务;
11. 北京大学滨海医院、泰达心血管病医院等全国三甲医院专家在线支持。

三、相关工作要求

1. 平台使用培训

各相关社区卫生服务机构安排专人负责, 组织全体医护人员参加现场或远程培训。蓝卡健康派专人到各机构提供现场培训及线上远程培训, 并编制平台服务内容操作手册和提供平台维护和技术支持。

2. 平台使用宣传

积极推广滨海 APP, 动员辖区居民下载使用, 完成与专属家庭医生在线连接。

3. 做好平台服务

蓝卡健康启动滨海 APP 微信公众号, 经滨海新区卫生健康委

审核后推送疫情防控及健康教育信息，宣传滨海新区家庭医生互联网服务优秀案例。

切实为辖区居民及时提供在线咨询、在线购药、远程会诊、线上预约挂号等服务内容。

蓝卡健康统计各机构使用家庭医生互联网医疗服务情况数据，并上报区卫生健康委。

四、平台操作步骤

1. 各机构医护人员下载滨海 APP 医生端，经区卫生健康委和蓝卡健康验证注册信息合格通过，并完成线上注册后，即可开始提供家庭医生服务；

2. 辖区居民下载滨海 APP 客户端，完成家庭医生与辖区居民在线连接。

附件：“滨海新区家庭医生疫情防控应急移动服务平台”安装说明

