

# 天津市滨海新区卫生健康委员会文件

津滨卫基〔2019〕70号

---

## 区卫生健康委关于开展创建滨海新区优质示范社区卫生服务站活动的通知

泰达街，各功能区卫生管理部门，各有关医疗卫生机构：

为进一步贯彻落实“优质服务基层行”活动，努力完成滨海新区2019年20项民心工程，加强社区卫生服务站管理，提高服务质量，促进社区卫生服务规范化、标准化建设，推动社区卫生服务健康发展，满足社区居民基本医疗卫生需求，经研究决定开展2019年滨海新区优质示范社区卫生服务站创建活动，现将有关要求通知如下。

### 一、创建目标

在全区创建一批硬件软件达标、机构管理规范、服务功能完

善、社会效果显著、人民群众满意的优质示范社区卫生服务站，充分发挥服务示范、管理示范与发展示范引领作用。

## 二、创建标准

### （一）申报条件

拟申报的社区卫生服务站须同时具备以下条件：

1. 符合本地区社区卫生服务机构设置规划要求，并取得《医疗机构执业许可证》。
2. 社区卫生服务站业务用房面积不低于 150 平方米。
3. 纳入城镇职工医疗保险、城镇居民医疗保险报销定点医疗机构。
4. 两年内未发生任何责任医疗事故或违法违规事件。

### （二）评审标准

1. 社区卫生服务站环境温馨，人员、财务、资产、药品管理有序，信息管理系统运行良好，注重文化建设。
2. 转变医疗服务模式，开展优质的家庭医生签约服务。
3. 基本公共卫生服务数量、质量符合政府有关要求，基本医疗服务规范。
4. 社区居民对社区卫生服务站服务满意，反映良好。
5. 按照《示范社区卫生服务站评审标准》分数达到 85 分以上。
6. 在市、区级基本公共卫生服务项目绩效考核中，未出现过不真实项目。

## 三、创建安排

### （一）部署阶段（2019 年 5 月底前）

区卫生健康委召开有关会议，下发示范社区卫生服务站创建活动安排，部署全区示范社区卫生服务站创建工作。

#### （二）自评阶段（2019年6-9月）

各单位结合本辖区实际，认真安排部署，广泛宣传动员，逐条对照评审标准，加强软、硬件建设，全面做好准备工作。

#### （三）申报阶段（2019年10月）

各单位按照评审标准进行自评，符合申报条件的社区卫生服务站，填写《滨海新区优秀示范社区卫生服务站申报表》，9月30日前报区卫生健康委基层卫生处。

#### （四）评审阶段（2019年11月）

区卫生健康委组织有关专家对申报创建优秀示范社区卫生服务站的候选机构进行评审，经委主任办公会审定后，确定滨海新区优质示范社区卫生服务站名单。

### 四、公示授牌

区卫生健康委对评审合格的优质示范社区卫生服务站候选名单进行公示，对公示无异议的授予“天津市滨海新区优质示范社区卫生服务站”称号。

### 五、工作要求

各单位要充分认识开展创建优质示范社区卫生服务站活动的重要意义，切实把高标准创建优质示范社区卫生服务站与建立长效发展机制结合起来，加强基础设施和设备配套建设，改善服务条件，规范服务行为，优化服务流程，提高服务质量，提升社区卫生服务站标准化、规范化建设水平，以更好地为广大居民的健康安全服务。

- 附件：1. 滨海新区优质示范社区卫生服务站评审标准  
2. 滨海新区优质示范社区卫生服务站申报表

2019年5月15日

(此件主动公开)



## 滨海新区优质示范社区卫生服务站评审标准

考核指标	指标内容	分值	评审方法	评审标准	自评得分	
1. 机构管理 (15分)	1.1 机构布局 (1.5分)	1.1.1 机构标识符合市卫生健康委《关于进一步规范社区卫生服务机构使用统一标识和标牌的通知》(津卫社〔2009〕335号)要求	0.5	现场查看	不符合要求,扣0.5分	
		1.1.2 至少设有全科诊室、治疗室、处置室、预防保健室、健康信息管理室和医疗垃圾存放室,诊室和治疗室等体现保护服务对象隐私	0.5	现场查看	少一项,扣0.1分	
		1.1.3 符合无障碍设计要求,设置无障碍通道	0.5	现场查看	少一项,扣0.1分	
	1.2 服务环境 (1.5分)	1.2.1 服务环境和设施清洁、舒适、温馨,卫生间设施良好,干净整洁、无异味	0.5	现场查看	一项不符合要求,扣0.5分	
		1.2.2 设立服务等候区,并配备适当座椅	0.5	现场查看		
	1.3 人员管理 (2.5分)	1.2.3 机构内全面禁烟,有醒目、规范的戒烟标识,无人员吸烟、无烟蒂	0.5	现场查看	发现人员吸烟或烟蒂,扣0.5分	
		1.3.1 至少有2名临床或中医类别执业(助理)医师	0.5	查阅资格证书	每少一人,扣0.3分	
		1.3.2 注册护士与执业医师比例为1:1	0.5	查阅资格证书	每少一人,扣0.3分	
		1.3.3 至少具有1名中级以上任职资格的执业医师	0.5	查阅资格证书	不具备,扣0.5分	
		1.3.4 至少有1名能够提供中药服务的执业医师	0.5	查阅资格证书	不具备,扣0.5分	
	1.4 价格管理 (1分)	1.3.5 医务人员统一服饰、着装整洁、佩戴胸牌、举止文明	0.5	现场查看	一人次不符合要求,扣0.1分	
		1.4.1 基本药物实行零差率销售	0.5	现场查看	未执行基本药物零差率销售,扣0.5分	
	1.5 药品管理 (2分)	1.4.2 执行国家医疗服务项目价格	0.5	现场查看	未执行国家医疗服务项目收费标准,扣0.5分	
		1.5.1 按相关规定严格保管药品	0.4	现场查看	一项不符合要求,扣0.1分	
		1.5.2 配备急救药品不少于8种	0.4	现场查看	每少一种,扣0.1分	
1.5.3 无过期药品		0.4	现场查看	有过期药品,扣0.4分		
1.5.4 执行查对制度,经核对后进行药品调配		0.4	现场查看	一张处方未进行查对,扣0.4分		
1.5.5 用药保障投诉情况		0.4	查阅资料	一条用药保障情况投诉,扣0.1分		
1.5.6 1 人员职业道德规范与行为准则		0.5	现场查看	无制度,扣0.5分		
1.6 工作制度 (3分)	1.6.2 人员岗位责任制度	0.5	现场查看	无制度,扣0.5分		
	1.6.3 技术服务规范与工作制度	0.5	现场查看	无制度,扣0.5分		
	1.6.4 服务差错及事故防范制度	0.5	现场查看	无制度,扣0.5分		
1.7 信息公开 (2.5)	1.6.5 服务质量管理制度	0.5	现场查看	无制度,扣0.5分		
	1.6.6 医疗废物管理制度	0.5	现场查看	无制度,扣0.5分		
	1.7.1 服务辖区范围和辖区居民基本情况	0.5	现场查看	未公示,扣0.5分		
	1.7.2 医务人员名录,家庭医生服务团队及责任区域	0.5	现场查看	未公示,扣0.5分		
	1.7.3 门诊服务内容、免费基本公共卫生服务项目	0.5	现场查看	未公示,扣0.5分		
1.8 信息化建设 (1分)	1.7.4 各种诊疗、检查项目和药品等服务价格	0.5	现场查看	未公示,扣0.5分		
	1.7.5 残疾人、老年人等特殊人群优先服务措施	0.5	现场查看	未公示,扣0.5分		
	1.8.1 基本医疗和公共卫生服务信息系统与中心(医院)联网并正常使用	0.5	现场查看	未联网,扣0.5分		
	1.8.2 基本医疗和公共卫生服务信息与中心(医院)互相调用	0.5	现场查看	不能调用,扣0.5分		

2. 服务模式转变 (15分)	2.1 社区协作 (2分)	2.1.1 建立与社区居委会等有关方面的沟通协调机制	2	查阅资料	未建立协调机制, 扣2分	
	2.2 建立团队 (3分)	2.2.1 按照标准组建家庭医生服务团队, 成员包括全科医师、社区护士、社区工作人员等	1.5	查阅资料	团队成员数量超过标准或每少一类人员, 扣0.5分	
		2.2.2 服务辖区全覆盖	1.5	查阅资料	未全覆盖, 扣1.5分	
		2.2.3 建立家庭医生工作室	1.5	现场查看	未建立工作室, 扣1.5分	
	2.3 设置工作室 (3分)	2.3.1 公示家庭医生姓名、职称、服务辖区等信息	1.5	现场查看	未公示, 扣1.5分; 公示内容每少一种, 扣0.5分	
		2.3.2 有效签约数不低于上年水平的95%	5	查阅信息系统	有效签约数 $\geq 95\%$ , 得5分; 每降低5%, 扣1分	
	2.4 居民签约 (5分)	2.4.1 有效签约数不低于上年水平的95%	5	查阅信息系统	迟报1次, 扣1分; 信息不准确1次, 扣1分; 扣完为止	
	2.5 信息上报 (2分)	2.5.1 查阅信息报送情况 (公卫系统平台、本次评选申报材料是否存在迟、错、漏报情况)	2	查阅信息系统	健康档案建档率 $\geq 80\%$ , 得2分; 健康档案建档率 $< 80\%$ , 得分=健康档案建档率 $\div 80\% \times 2$ 分; 一份不真实, 扣0.5分	
		2.5.2 健康档案合格率 $\geq 90\%$	2	查阅信息系统	健康档案合格率 $\geq 90\%$ , 得2分; 健康档案合格率 $< 90\%$ , 得分=健康档案合格率 $\div 90\% \times 2$ 分	
	3.1 建立居民健康档案 (4分)	3.1.1 健康档案电子建档率 $\geq 80\%$	2	查阅信息系统 抽查5份健康档案 核实真实性	健康档案合格率 $\geq 90\%$ , 得2分; 健康档案合格率 $< 90\%$ , 得分=健康档案合格率 $\div 90\% \times 2$ 分	
		3.1.2 健康档案合格率 $\geq 90\%$	2	查阅信息系统	健康档案合格率 $\geq 90\%$ , 得2分; 健康档案合格率 $< 90\%$ , 得分=健康档案合格率 $\div 90\% \times 2$ 分	
		3.2.1 每年提供不少于15种内容的健康教育折页、健康教育处方和健康手册等印刷资料	1	现场查看	每少一种, 扣0.1分	
	3.2 健康教育 (3分)	3.2.2 设置至少1个面积不少于2平方米的健康教育宣传栏, 每2个月最少更换1次健康教育宣传栏内容	1	现场查看 查阅资料	无健康教育宣传栏, 扣1分; 更换每少一次, 扣0.2分	
		3.2.3 每两个月至少举办1次健康知识讲座	1	查阅资料	每少一次, 扣0.2分	
		3.3.1 传染病报告率达到100%	2	查阅资料	一例未报告, 扣1分	
3.3 传染病报告 (3分)	3.3.2 传染病报告及时率达到100%	1	查阅资料	一例报告不及时, 扣0.5分		
	3.4.1 60岁及以上老年人健康管理率 $\geq 70\%$	2	查阅信息系统 抽查5份健康档案 核实真实性	老年人健康管理率 $\geq 70\%$ , 得2分; 老年人健康管理率 $< 70\%$ , 得分=老年人健康管理率 $\div 70\% \times 2$ 分; 一份不真实, 扣2分		
3.4 老年人健康管理 (4分)	3.4.2 健康体检表完整率 $\geq 80\%$	2	查阅信息系统 抽查5份健康档案	健康体检表完整率 $\geq 80\%$ , 得2分; 健康体检表完整率 $< 80\%$ , 得分=健康体检表完整率 $\div 80\% \times 2$ 分		
	3.5.1 区卫生健康委下达的指标任务数完成情况 $\geq 95\%$	2	查阅信息系统 抽查5份健康档案 核实真实性	完成指标任务数情况 $\geq 95\%$ , 得2分; 每降低5%, 扣1分 一份不真实, 扣2分		
	3.5.2 高血压规范管理率 $\geq 80\%$	1	查阅信息系统 抽查5份健康档案	规范管理率 $\geq 80\%$ , 得1分; 规范管理率 $< 80\%$ , 得分=规范管理率 $\div 80\% \times 1$ 分; 一个重点项目错误, 扣0.1分		
3.5 高血压患者健康管理 (4分)	3.5.3 血压控制率 $\geq 50\%$	1	查阅信息系统 抽查5份健康档案	血压控制率 $\geq 50\%$ , 得1分; 血压控制率 $< 50\%$ , 得分=血压控制率 $\div 50\% \times 1$ 分		
	3.5.4 高血压患者健康管理率 $\geq 80\%$	1	查阅信息系统 抽查5份健康档案	高血压患者健康管理率 $\geq 80\%$ , 得1分; 高血压患者健康管理率 $< 80\%$ , 得分=高血压患者健康管理率 $\div 80\% \times 1$ 分		
3. 基本公共卫生服务 (25分)						

3.6.2型糖尿病患者健康管理 (4分)	3.6.1 区卫生健康委下达的指标任务数完成情况≥95%	2	查阅信息系统 抽查5份健康档案 核实真实性	完成指标任务数情况≥95%，得2分； 每降低5%，扣1分 一份不真实，扣2分
3.6.2型糖尿病患者健康管理 (4分)	3.6.2 2型糖尿病规范管理率≥80%	1	查阅信息系统 抽查5份健康档案	规范管理率≥80%，得1分； 规范管理率<80%，得分=规范管理率 ÷80%×1分； 一个重点项目错误，扣0.1分
3.6.3 血糖控制率≥50%	3.6.3 血糖控制率≥50%	1	查阅信息系统 抽查5份健康档案	血糖控制率≥50%，得1分； 血糖控制率<50%，得分=血糖控制率 ÷50%×1分
3.7 计划生育技术指导服务 (3分)	3.7.1 发放3种及以上避孕药具	1	现场查看	每少一种，扣0.5分
3.7.2 有计生宣传资料架	3.7.2 有计生宣传资料架	1	现场查看	无资料架，扣1分
3.7.3 有至少2种计划生育宣传资料	3.7.3 有至少2种计划生育宣传资料	1	现场查看	每少一种，扣0.5分
4.1 医疗工作效 率 (5分)	4.1.1 在岗职工人均均门诊人次≥2000人次	5	查阅资料	人次≥2000人次，得5分； 人次<2000人次，得分=门诊人次 ÷2000人次×5分
4.2 医疗文书合 格率 (4分)	4.2.1 门诊日志书写合格率达到100%	2	抽查50名患者门 诊日志	得分=合格率÷100%×2分
4.3 护理质量 (3分)	4.2.2 处方书写合格率达到100%	2	抽查50张处方	得分=合格率÷100%×2分
4.4 院内感染管 理 (5分)	4.3.1 严格执行查对制度	3	现场查看	一人未执行核查制度，扣1分； 一个输液病人无输液记录，扣0.5分
	4.4.1 严格落实一次性医疗物品管理制度	1	现场查看	一项不符合要求，扣0.2分
	4.4.2 规范处理医疗废弃物	1	现场查看	一项不符合要求，扣0.2分
	4.4.3 严格落实消毒隔离制度	1	现场查看	一项不符合要求，扣0.2分
	4.4.4 严格执行无菌技术规范	1	现场查看	一项不符合要求，扣0.2分
	4.4.5 手卫生规范	1	现场查看	一项不符合要求，扣0.2分
4.5 合理用药 (4分)	4.5.1 抗生素处方比例≤20%	2	抽查50张处方	抗生素处方比例≤20%，得2分； 抗生素处方比例>20%，得分=处方比 例÷20%×2分
4.6 中医药服务 (4分)	4.5.2 静脉点滴处方比例≤20%	2	抽查50张处方	静脉点滴处方比例≤20%，得2分； 静脉点滴处方比例>20%，得分=处方 比例÷20%×2分
5.1 服务对象综 合满意度 (20分)	4.6.1 能够提供4种以上中医药适宜技术服务	4	现场查看	每少一种，扣1分
5. 满意度 (20分)	5.1.1 服务对象综合满意度≥85%	20	现场或电话调查 不少于20名居民	综合满意度≥85%，得20分； 综合满意度<85%，得分=满意度 ÷85%×20分； 综合满意度≤50%，不得分





附件 2

## 滨海新区优质示范社区卫生服务站申报表

	机构第一名称		负责人	
	地 址		联系电话	
	所属社区卫生服务 中心（医院）		法定代表人	
申报条件	医疗机构执 业许可证号			
	建筑面积 (平方米)			
	是否是城镇职工 医疗保险、城镇 居民医疗保险报 销定点医疗机构			
	两年内是否发生 责任医疗事故以 及违法违规事件			
评审结果	机构自评分数			
	区评审分数			
	公示结果			
本 单 位 意 见	年 月 日		区 卫 生 健 康 委 意 见	年 月 日

附：社区卫生服务站《医疗机构执业许可证》





